

2--2020-003774

Bogotá D.C., 04 de Septiembre de 2020

Anónimo (a)

No reporta

No reporta

No reporta

Ciudad

Asunto: Respuesta PQRSD 2020-4283 del 24/08/2020

Respetado (a) señor (a)

En atención a su PQRSD radicada en el Instituto Nacional de Salud, identificada con el número **2020-4283** del 24/08/2020 relacionada con la *retroalimentación del proceso desde un municipio*, nos permitimos informarle que como personal de vigilancia en salud pública en este tiempo de pandemia entendemos la carga y dificultades que se presentan en el día a día en los municipios, departamentos y nación ya que es una constante que se vive desde todos los niveles del sistema de salud. Para dar respuesta a la emergencia es necesario tanto involucrar y articular a todos los actores del sistema entre los que se encuentran las EAPB y EPS, como utilizar los recursos del plan de salud de intervenciones colectivas -PIC, de acuerdo a los lineamientos establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Así mismo, es importante señalar que la vigilancia en salud pública es un proceso sistemático y constante de recolección, análisis, interpretación y divulgación de datos que brinda información para la toma de decisiones, es así como el protocolo y los documentos técnicos de vigilancia de COVID-19 en el país están diseñados para este fin y los formatos de búsqueda activa, investigación epidemiológica de campo, cápsula de conglomerados están relacionados entre si y reúnen las variables mínimas requeridas para dar respuesta a esta necesidad en el marco de la emergencia sanitaria.

Si requiere de asesoría en cuanto a vigilancia en salud pública de covid-19 no dude en contactarnos a través del correo covid@ins.gov.co, si es para el tema de conglomerados puede escribir al correo saparicio@ins.gov.co en donde podremos dar respuestas a las preguntas puntuales del tema.

Gracias por comunicarse con nosotros.

FRANKLYN EDWIN PRIETO ALVARADO

Director Técnico

Elaboró: SANDRA MILENA APARICIO FUENTES

Revisó: GREACE ALEJANDRA AVILA MELLIZO